

## mParent



## Notifications mParent et Portail Parents

Il est maintenant possible de recevoir des notifications via l'application mParent. Cette information se trouvera aussi sur le Portail Parents dans la section Messages. Vous pouvez vous connecter en cliquant sur le lien suivant : [Portail Parents](#).

- retard ou annulation d'un parcours d'autobus;
- fermeture d'un établissement;
- conditions météorologiques ou routières particulières;
- autres.

Le répondant inscrit via l'application mobile mParent recevra automatiquement une notification sur son appareil mobile transmise par le Service du transport. Le communiqué sera aussi disponible sur Mozaïk Portail Parents du répondant. La version de l'application mParent doit être à la 1.7.2 (appareils IOS) et 1.7.2.464000 (appareils Android) afin que le répondant puisse recevoir la notification.

**Note : La sécurité des données de votre enfant est primordiale pour nous. Ainsi, l'application limite la période de connexion automatisée à quatorze (14) jours. C'est une des multiples mesures mises en place pour assurer la sécurité des données.**

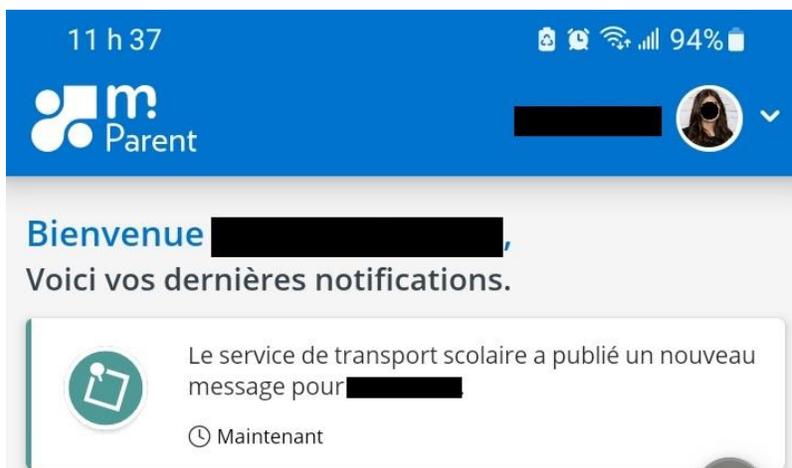
### 1. Téléchargement de l'application mParent

Vous devez télécharger l'application afin d'être en mesure d'obtenir les notifications et messages diffusés par le Service du transport.

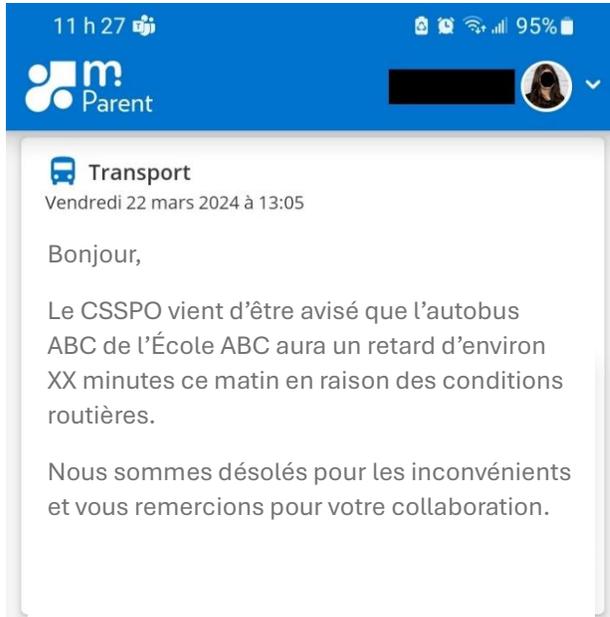


### 2. Réception d'une notification (application mParent)

Lorsqu'un message sera envoyé par le Service du transport, vous recevrez une notification sur l'appareil sur lequel vous avez préalablement téléchargé l'application mParent.



#### 4. Vérification du message via mParent



#### 5. Vérification du message via Mozaïk Portail Parents

Vous devez tout d'abord vous connecter au [Portail Parents](#) afin d'être en mesure de vérifier le message envoyé par le Service du transport.

